

TEK SEFERLİK ÖDEME HİZMETİ SÖZLEŞMESİ

İşbu Tek Seferlik Ödeme Sözleşmesi (“**Sözleşme**”), 6493 sayılı Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun (**Kanun**) ve ilgili mevzuat kapsamında Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu nezdinde ödeme kuruluşu olarak faaliyet gösterme izni bulunan **Sender Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi** (“**Ödeme Kuruluşu**”) ile ödeme hizmeti kullanıcısı (“**Kullanıcı**”) arasında aşağıda yer alan ödeme işlemlerinin ve hizmetlerinin gerçekleşmesi amacıyla imzalanmıştır.

1. Kullanıcı tarafından sunulması gereken bilgiler

Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı İle Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmelik’in (**Yönetmelik**) 29. maddesi uyarınca, ödeme işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için **Kullanıcı** tarafından aşağıdaki bilgilerin Ödeme Kuruluşu’na sağlanması gerekmektedir.

Gönderen’e ilişkin Bilgiler

Ad-Soyad :

T.C. Kimlik / Yabancı Kimlik / Vergi Kimlik No :

Telefon No :

Elektronik Posta Adresi :

Adres :

Gelir Kaynağı :

Transfer Amacı :

Alıcı’ya ilişkin Bilgiler

Ad-Soyad / Kurum İsmi :

İletişim Bilgileri :

Banka Adı :

IBAN/Hesap No/Kredi Kartı No/Hesap Döviz Cinsi	:	
İşlem/Teslimat Türü	:	
İşlem Tutarı	:	

2. İşlemin Tamamlanma Süresi

Yurt dışı gönderimlerde; iş günlerinde saat 10:00'a kadar yapılan işlemler aynı gün, sonrasında veya iş günü dışındaki günlerde yapılanlar ise takip eden ilk iş günü içerisinde gerçekleştirilir. Bu süreler ödeme tutarının Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısına ulaşması için geçecek sürelerdir. Ödeme tutarının Alıcı'ya ulaştırılmasına ilişkin tüm sorumluluk Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısına aittir. Ülkelere ve ödeme yöntemlerine göre teslimat süresi bilgileri www.send-r.com adresinde detaylı olarak yer almaktadır.

3. Ücret Bilgileri ve Ücret Dökümü

Aşağıda yer alan bilgiler Ödeme Kuruluşu nezdinde işlem gerçekleştirilmeden Kullanıcıya bildirilmekte ve kullanıcının muvafakati alınmaktadır.

İşlem Ücreti :

Vergi :

Toplam Ücret :

4. Döviz Kuru/Referans Döviz Kuru Bilgileri :

Ödeme Kuruluşu, ödeme işlemleri sırasında alınan işlem komisyonlarına ek olarak işlemlere döviz kuru uygulanması durumunda kur farklarından doğacak farklardan da gelir sağlamaktadır. Döviz kuru uygulanmasını gerektirecek işlemlerde Sender tarafından belirlenecek döviz kurları üzerinden işlem yapılacak olup işlem öncesinde Müşteri bilgilendirilecektir.

5. Ödeme İşlemine İlişkin Bilgilerin Doğruluğu

Kullanıcı; ödeme işlemi ile ilgili verdiği tüm bilgilerin (Alıcı'ya ilişkin olarak vermiş olduğu tüm bilgiler dahil olmak üzere) doğru olduğunu, söz konusu bilgilerin hatalı veya eksik olmasından kaynaklanan her türlü doğrudan ve/veya dolaylı zararın kendisine ait olacağını kabul ve beyan eder. Kullanıcı tarafından verilen bilgilerin eksik veya hatalı olması halinde Ödeme Kuruluşu, ödeme işleminin gerçekleştirilmemesinden veya hatalı gerçekleştirilmesinden sorumlu tutulamaz.

6. Ödeme Kuruluşu'nun Yetkilendirilmesi

Kullanıcı tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesi amacıyla ödeme hizmeti sağlayıcısına verilen talimatın Ödeme Kuruluşu'na ulaştığı anda Ödeme Kuruluşu söz konusu işlemi gerçekleştirmek üzere yetkilendirilmiş sayılır. Kullanıcı'nın verdiği Ödeme Emri'ne uygun olarak gerçekleşen ödeme işlemlerinin tüm sonuçlarından tamamen Kullanıcı sorumludur. Kullanıcı bu durumlarda herhangi bir zarar iddiasında bulunamaz ve Ödeme Kuruluşu'na herhangi bir talep ileri süremez.

7. Ödeme Belgesi

Yönetmeliğin 29 uncu maddesinin ikinci fıkrası uyarınca, hizmet noktalarımız nezdinde gerçekleştirilen ödeme hizmeti işlemlerinde dekontun bir nüshası Kullanıcı'ya teslim edilir. Uzaktan iletişim aracı ile gerçekleştirilen tek seferlik ödeme işlemlerinde ödeme hizmeti kullanıcısının onayını içeren metnin bir örneği, kağıt üzerinde veya kalıcı veri saklayıcısı ile ödeme hizmeti kullanıcısına verilir.

8. Bilgilerin Korunması ve Yetkisiz Kullanım

Kullanıcılar tarafından ödeme emrinin verilmesinde veya kullanıcı kimliğinin doğrulanmasında kullanılan, ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da kullanıcılar adına sahte işlem yapılmasına imkan verebilecek şifre, güvenlik sorusu, sertifika, şifreleme anahtarı ile PIN, kart numarası, son kullanma tarihi, CVV2, CVC2 kodu gibi kuruluşlar tarafından ihraç edilen ödeme araçlarına ilişkin kişisel güvenlik bilgileri "Hassas Ödeme Verileri"dir.

Kullanıcı tarafından işlem sırasında Ödeme Kuruluşu ile paylaşılan Hassas Ödeme Verileri ve diğer bilgiler, ödeme hizmetinin sunulması ve buna ilişkin işlerin yönetilmesi amacıyla saklanmakta ve kullanılmaktadır. Bu bilgiler, işlemin gerçekleştirilmesi için Ödeme Kuruluşu'nun iş ortakları, muhabirleri, fatura üreten kurumlar vb. gibi işlemin yapılması için gerekli olan kişilerle paylaşılabilir.

Kullanıcı, Ödeme Kuruluşu'nun usulsüzlük ve/veya dolandırıcılık şüphesi oluşması halinde, veya yetkili kamu otoritelerinin talebi halinde, bilgilerinin, adli ve/veya idari mercilerle ve/veya Resmi Kurumlar ile paylaşabileceğini kabul ve beyan eder.

9. Ödeme İşleminin Geri Alınması

Yönetmeliğin 49 uncu maddesinin birinci fıkrası uyarınca ödeme emri, gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısı tarafından alındıktan sonra aksi taraflar arasında kararlaştırılmadıkça gönderen tarafından geri alınamaz denilmektedir. Bu kapsamda işbu Sözleşme ile Kullanıcı, Ödeme Kuruluşu'na vermiş olduğu Ödeme Emri'ni Ödeme Kuruluşu tarafından alınması sonrasında geri alınamayacağını kabul ve taahhüt eder.

10. Fikri Mülkiyet Hakları

“send-r.com,” “senderonline.com” "Sender", ve Sender Ödeme Hizmetleri A.Ş'nin hizmetlerine ilişkin diğer tüm URL'ler, logolar ve ticari markalar Sender'in tescilli ticari markalarıdır. Kullanıcı, Sender'in önceden yazılı izni olmadan bunları kopyalayamaz, taklit edemez veya kullanamaz. Ayrıca tüm sayfa üst bilgileri, özel grafikler, düğme simgeleri ve yazılar Sender'in hizmet markaları, ticari markaları ve/veya ticari sunuş tarzıdır. Kullanıcı, Sender'in önceden yazılı izni olmadan bunları kopyalayamaz, taklit edemez veya kullanamaz. Sender web sitesindeki ve Sender web sitesine ilişkin tüm haklar, unvanlar ve menfaatler, buradaki herhangi bir içerik, Sender Hizmetleri, Sender hizmetlerine ilişkin teknoloji ve yukarıda bahsedilenlerden oluşturulan ya da türetilen herhangi bir teknoloji ya da tüm teknolojiler ve içerik Sender'in özel mülkiyetindedir. Kullanıcı, yukarıda sayılan fikri mülkiyet haklarını hiçbir şekilde ihlal etmemeyi kabul ve taahhüt eder.

11. Yetkili Mahkeme

İşbu Sözleşme'nin uygulanmasından doğacak uyuşmazlıklar karşılıklı iyi niyet kuralları çerçevesinde çözülmeye çalışılacak, çözüm bulunamaması halinde ise İstanbul Çağlayan Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri münhasıran yetkili olacaktır.

İşbu sözleşmeyi imzalamaya ve yukarıda belirtilen işlemi yapmaya ehil olduğumu, yukarıdaki bilgi ve hükümler uyarınca işlem yapılmasını kabul ettiğimi beyan ederim.